

先着30名様

好評により第2回！マナー指導のポイントが学べる

「自動車学校マナー指導者育成 オンラインセミナー」

無料開催

地域でトップのマナーのよい教習所をめざしませんか？

スマイル0円！マナーアップはもっともお金のかからない差別化です。

サバイバル競争に勝つために。マナー指導者を育成して「社員のマナー向上」をはかるチャンスです。
一流の講師による無料のオンラインセミナー。全国どこからでも受講できます。お気軽にご参加ください。

◆開催日時（2回とも内容は同じです）

2024年1月11日（木）13:00～15:00

2024年1月12日（金）10:00～12:00

*Zoomを利用したオンライン形式です。

◆対象：マナー向上を推進する立場の方

◆お申込み締切日：2023年12月25日（月） 各日先着30名様（1事業所2名様）まで

内 容

1. なぜ今、自動車学校の職員にマナーが必要なのか
2. 対応の90%は第一印象で決まる
3. マナー向上のポイント〈担当者のお悩み相談より〉
4. 人・物・施設……自社の"商品"を磨き上げる
5. "教える"から"伝える"へ
～これからの自動車学校像～

講師紹介 蔵田 理

当協議会理事

ホテルオークラサービスイン

ストラクチャー第1号。

サミット（主要国首脳会議）

など多くのイベントで接遇を指導。

本協議会を通じ、全国の自動車学校や法定
講習でマナー講演、指導を行う。

著書：『接客のプロが教える 上客がつくサー
ビス つかないサービス』



「え？こんな簡単なことでいいの？」そうなんです。「マナー」は決して難しいことではありません。
日常の小さなツーンの積み重ねが、大きな違いとなってお客様の印象に残ります。



④導入(車外対面)

まずは最初の導入のシーン。はじめてのお客様ならなおさら、ここで印象が決まります。
自分から名前を名乗り、教習原簿は必ず両手で。
もちろんスマイルとセットです。



④導入(車外対面)

乗車時は教習車までエスコート。無言で歩かず、
教習の進み具合など、話しかけましょう。
今日のお天気の話などでも大丈夫です。



⑨効果対

お客さまがフロントに見えたら、まずは立ち
上がりましょう。座ったままの対応は失礼です。
状況に応じて椅子を動めます。



⑦良い例

教習生が居眠りをしていたらどうしますか？
大きな声で起こすのは、恥をかかせるのでや
めましょう。そっと歩み寄り「大丈夫です
か？」など、体調を気遣う言葉をかけます。



悪い例

⑩高

場所を説明するときは、ただ方向を示すだけ
ではなく、特に高齢者の場合は目的の場所ま
でご案内するのが親切です。また方向を示す
ときに指の先をきちんと揃えると、印象がワン
ランクアップします。

※写真の男性は上着の前をだらしなく開けネク
タイも緩んでいるなど、身だしなみもNGです。



⑦良い例

⑦良い例

乗車のときにはお客様が荷物を置きやすい
よう、後部座席のドアを開けます。
終了時に荷物を取り出すときも、車から降りて
ドアを開けましょう。
まわりから見ていても印象のよい動作です。

特定非営利活動法人 自動車学校マナー推進協議会

150-0045 東京都渋谷区神泉町 11-1 TEL 03-3780-7705 FAX 03-5459-8824

<https://www.npo-manner.org> mail:jimukyoku@npo-manner.org [HPからも申し込みいただけます](#)

お申し込みはこちら▶

お知らせが不要な方も
こちらからどうぞ

